

Conditions générales de vente E-commerce

Article 1^{er} – Clause générale

Tout client professionnel (**ci-après dénommé le « Client »**), qui réalise un achat auprès de la société GEOSTAFF dont le siège social est sis 6 bis, rue Jacques Kellner à Taverny (95150) enregistrée au RCS (registre du commerce et des sociétés) de Pontoise sous le numéro 306 769 407 (**ci-après dénommée « GEOSTAFF »**) via le portail accessible à partir du site Internet e-comm.gestaff.fr/shop (**ci-après dénommé le « Site Internet »**) est réputé avoir accepté sans restrictions ni réserve les présentes conditions générales de ventes (**ci-après dénommées les « Conditions Générales »**) à l'exclusion de tout autre document qui serait fourni par le Client, tel que ses conditions générales d'achat. Les présentes Conditions Générales ne s'appliquent pas aux achats effectués à partir de l'onglet « *saisie rapide de commande* » dédié exclusivement aux clients dits en compte.

Conformément à l'article L.441-1 du code de commerce, les présentes Conditions Générales constituent le socle unique de la négociation commerciale.

Sauf accord express de GEOSTAFF, seront ainsi nulles et non avenues, toute modification, tout ajout et/ou toute suppression par le Client d'une quelconque mention figurant dans les présentes Conditions Générales.

GEOSTAFF se réserve toutefois le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales par l'établissement de conditions particulières en considération des négociations menées avec le Client.

L'acceptation des présentes Conditions Générales emporte attestation de la part du Client d'être un professionnel, personne physique ou morale qui acquière pour les besoins de son activité professionnelle, des produits vendus par GEOSTAFF présentant un lien direct avec ladite activité professionnelle (**ci-après dénommés le/les « Produit/s »**).

Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur à la date de la commande passée (**ci-après dénommée la « Commande »**) par le Client, GEOSTAFF se réservant le droit de modifier celles-ci à tout moment et sans préavis.

Le fait pour GEOSTAFF de ne pas se prévaloir à un moment quelconque, de l'une des prérogatives reconnues dans les présentes clauses des Conditions Générales n'emporte pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Article 2 – Produits

2.1 Les caractéristiques essentielles de chaque Produit ainsi que sa fiche technique sont accessibles sur le Site Internet.

Le Client reconnaît que les renseignements qui y sont fournis n'ont qu'une valeur indicative, et sont en conséquence susceptibles de modification jusqu'à confirmation de la Commande.

Dans ces conditions, le Client est invité à consulter l'édition la plus récente des publications de GEOSTAFF disponible sur son Site Internet.

2.3 Le Client reconnaît avoir, avant toute passation de commande, pris connaissance notamment des fiches techniques relatives aux Produits commandés, ainsi que de toutes leurs caractéristiques techniques. Le Client atteste également avoir vérifié l'adéquation desdits Produits commandés à ses besoins.

Avant toute utilisation d'un Produit, le Client est tenu de lire avec attention et de tenir compte des conditions d'installation ainsi que des règles et normes définies dans les documents et brochures techniques mis à sa disposition par GEOSTAFF sur le Site Internet. Le respect des prescriptions des documents et brochures techniques relève de l'entière responsabilité du Client.

En cas de mise à disposition d'un Produit à un tiers, il appartient au Client de s'assurer que ce dernier dispose des compétences et des connaissances nécessaires et indispensables à son utilisation.

Article 3 – Prix et modalités de règlement

Tous les prix des Produits affichés sur le Site Internet sont exprimés en euros et hors taxes (H.T.), et s'entendent hors frais additionnels, et notamment hors frais de livraison qui seront supportés par le Client et précisés lors de la validation définitive de la Commande dans les conditions des Articles 4.3 et 4.4

Toute Commande effectuée sur le Site Internet doit être réglée en euros.

Le règlement de la Commande s'effectuera, à la discrétion du Client, par paiement sécurisé par carte bancaire sur le Site Internet ou par virement bancaire.

Article 4 – Commandes

4.1 Création d'un compte client

Toute Commande nécessite la création préalable par le Client d'un espace personnel via l'onglet « Espace Personnel » (**ci-après dénommé le « Compte Client »**).

Les informations suivantes devront être renseignées :

- dénomination sociale et Siret de l'entreprise,
- adresse du siège social de l'entreprise,
- nom et prénom du représentant légal de l'entreprise,
- nom et prénom de la personne de contact dûment habilitée par le représentant légal du Client à gérer les Commandes,
- adresse mail et numéro de téléphone de la personne de contact,
- mot de passe.

Le Client reconnaît expressément que les identifiant et mot de passe de connexion de son Compte Client sont strictement personnels. Toute Commande réalisée à partir d'un

Compte Client sera réputée avoir été effectuée par le représentant légal du Client, sous son entière responsabilité.

GEOSTAFF ne pourra, en aucune manière, voir sa responsabilité engagée en cas de perte, vol ou mauvaise utilisation des identifiant et mot de passe susmentionnés.

4.2 Prévalidation du panier par le Client et accusé de réception de GEOSTAFF

Après avoir sélectionné les Produits, le Client doit procéder à une prévalidation de son panier.

Il devra alors sélectionner la case retrait à l'entrepôt de GEOSTAFF sis Entrepôt de Taverny, 6 bis rue Jacques Kellner à Taverny (95150) (**ci-après dénommé l'« Entrepôt »**) ou celle de livraison. Dans cette seconde hypothèse, le Client renseignera son adresse de livraison.

Le Client recevra un courriel automatique d'accusé de réception de GEOSTAFF, dès réception par cette dernière de la prévalidation de son panier par le Client.

4.3 Termes et conditions et validation définitive de la Commande

Dans les 24 heures de la validation du panier, GEOSTAFF informera par courriel le Client des termes et conditions définitifs pour la validation de sa Commande :

- disponibilité du/des Produits et le cas échéant la/les date/s de réapprovisionnement/s,
- en cas de livraison : le coût et le délai estimatif de livraison, étant précisé que le coût de livraison sera ferme et définitif en considération du transporteur choisi à la discrétion de GEOSTAFF, ce que le Client reconnaît expressément.

Ledit courriel comprendra un lien hypertexte vers le panier réactualisé de la Commande comprenant les éventuels coûts de livraison et frais additionnels.

Les marchandises à retirer à l'Entrepôt seront à ses jours et horaires d'ouverture tels qu'indiqués sur le Site Internet, ou, le cas échéant, tels que spécifiés par le courriel ou courrier.

4.4 Matérialisation de la vente

La vente sera effective à compter de la validation définitive par le Client du panier réactualisé des Produits et de la réception par GEOSTAFF du règlement effectif de la Commande.

Toutefois, GEOSTAFF se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au règlement d'une commande antérieure.

Article 5 – Retrait, Livraisons et Transport

5.1 Produits retirés à l'entrepôt de GEOSTAFF

Le Client sera tenu de respecter les dates et horaires de retrait pour les Produits pour lesquels des conditions particulières d'enlèvement ont été validées entre les parties et/ou les dates et horaires d'ouverture de l'Entrepôt.

Passé ce délai de retrait, GEOSTAFF ne pourra plus garantir la disponibilité des Produits.

Les Produits sont présumés délivrés conformes lors de leur chargement depuis l'Entrepôt dans le véhicule du Client. Tout transport effectué par ce dernier est ensuite effectué sous sa propre responsabilité.

En conséquence, dès réception des Produits à l'Entrepôt, le Client doit vérifier et contrôler les quantités, la qualité et le bon état des Produits avant d'en accepter la livraison.

5.2 Produits livrés

5.2.1 Les Produits, dont le Client a souhaité la livraison, seront livrés à l'adresse renseignée par ce dernier lors de la prévalidation de son panier conformément à l'Article 4.2.

Le délai de livraison de la commande commence à courir à la date de la validation définitive de la commande par GEOSTAFF dans les conditions de l'Article 4.4 des présentes.

GEOSTAFF fera ses meilleurs efforts pour que le délai estimatif de livraison fourni au Client soit respecté.

Un retard qui n'excède pas 30 (trente) jours ne permet pas au Client d'annuler la vente, refuser la marchandise ou bénéficier de pénalités ou d'indemnité quelconque, quelles qu'en soient les causes, importances et conséquences.

En cas de retard de plus de 30 (trente) jours, sauf cas de force majeure ou rupture d'approvisionnement auprès d'un tiers, le Client aura la faculté de solliciter par écrit la résolution de la vente, à l'exclusion de tout autre indemnité ou dommages et intérêts.

5.2.2 La livraison sera effectuée, à la discrétion de GEOSTAFF, ce que reconnaît expressément le Client, par ses propres soins, ou par un transporteur tiers.

5.2.3 Le lieu de la livraison précisé par le Client lors de la prévalidation de son panier, doit être facilement accessible et ne présenter ni risque, ni danger pour les camions de livraison. Dans ces conditions, aucun dédommagement n'est dû au Client dans l'hypothèse où la livraison est impossible en considération de l'inaccessibilité du lieu de livraison, ou s'il présente un risque ou un danger.

Le cas échéant, des frais supplémentaires pourront être facturés au Client lorsque le transporteur a été dans l'incapacité d'accéder au lieu de livraison indiqué par le Client.

5.2.4 Le déchargement des Produits se fera sous la direction et la responsabilité du Client.

5.2.5 GEOSTAFF ou le transporteur mandaté par GEOSTAFF contactera le Client par mail ou par téléphone, sur le numéro ou l'adresse renseignée lors de la prévalidation de son panier, afin de planifier le jour et l'heure de livraison.

5.2.6 En cas d'absence ou de retard du Client qui empêcherait ou retarderait le déchargement, le Client sera redevable, le cas échéant :

- des frais d'attente du transporteur fixés à la somme forfaitaire hors taxes (H.T) de 90 euros par heure,
- des frais exposés pour le retour des marchandises à l'Entrepôt ou à l'entrepôt du transporteur tiers,
- des frais de stockage des Produits dans l'attente de la nouvelle livraison chez le transporteur mandaté par GEOSTAFF.
- des frais exposés pour la nouvelle livraison devant être effectuée.

L'impossibilité d'effectuer la seconde livraison s'analysera en un refus de réceptionner les Produits par le Client entraînera l'annulation de la Commande, outre le règlement de dommages et intérêts correspondant notamment aux frais de relivraison, de stockage et de retour à l'entrepôt.

Article 6 – Transfert de propriété et des risques

6.1 Le transfert de la propriété des marchandises de GEOSTAFF au profit du Client s'effectue au complet paiement de la facture, prix et accessoires.

6.2 Le transfert des risques au Client intervient, indépendamment du transfert de propriété, dès la mise à dispositions des Produits à ce dernier à l'Entrepôt au jour convenu lors de la validation de la Commande ou dès l'expédition des Produits en cas de livraison. Il en résulte notamment que les Produits voyagent aux risques et périls du Client.

Article 7 – Réception des Produits

7.1 Toute Commande engage de manière ferme et définitive le Client, qui s'engage en conséquence à réceptionner les Produits commandés.

Le Client ou toute personne qu'il aura habilitée s'engage à retirer ou à réceptionner les Produits conformément tant aux informations renseignées lors de la prévalidation de son panier qu'aux informations communiquées par GEOSTAFF lors de la validation de la Commande.

7.2 Le Client ou toute personne qu'il aura habilitée est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité des Produits au moment du retrait à l'Entrepôt ou de la livraison.

En cas de détérioration ou de Produits non conformes à la commande effectuée, le Client doit formuler aussitôt toutes réserves qu'il entend émettre au sujet de l'état des Produits, afin qu'elles soient mentionnées sur le bon de livraison, tel que notamment, mais non exclusivement emballage abîmé, dommage subi, non-conformité par rapport à la Commande, etc.

Ledit bon de livraison devra être dûment signé par le Client ou toute personne habilitée.

Le Client doit ensuite exercer directement tous recours relatifs aux vices apparents ou sur la non-conformité des Produits auprès de l'éventuel transporteur conformément aux dispositions des articles L.133-3 et suivants du code de commerce ainsi qu'au siège social de GEOSTAFF sis 6 bis, rue Jacques Kellner à Taverny (95150), par lettres recommandées, au plus tard dans les 3 (trois) jours calendaires qui suivent le retrait ou la réception des Produits, sous peine de rejet de la réclamation.

Il appartient au Client de fournir toutes informations précises et utiles de nature à justifier sa réclamation quant à la réalité des non-conformités, avaries et/ou défauts constatés, étant précisé que GEOSTAFF pourra faire expertiser les Produits qui feraient l'objet d'une réclamation. Le Client devra, pour ce faire, laisser à GEOSTAFF toute facilité pour procéder à la constatation des vices ou non-conformités.

À défaut de réclamation effectuée dans le délai et les conditions précités, les Produits seront réputés acceptés par le Client.

Sous réserve que les vices ou la non-conformité soient totalement imputables à GEOSTAFF, la responsabilité de cette dernière se limite au remplacement des Produits reconnus non conformes ou affectés d'un vice.

7.5 Le Client supporte l'entière responsabilité des chargements et déchargements des Produits en cas de retrait à l'Entrepôt et du déchargement des Produits en cas de livraison.

Article 8 – Retour des Produits et réclamation

Aucun Produit ne pourra être retourné à GEOSTAFF sans son accord préalable écrit, les frais de transport étant, sauf accord particulier, à la charge et aux risques et périls du Client.

Si le Client obtient l'accord de GEOSTAFF, les produits devront être retournés à cette dernière dans leur emballage d'origine intact et sans marque de la part du Client, sous peine de non prise en compte dudit retour.

Article 9 – Garanties

9.1 Dans les limites fixées par la Loi, la garantie de GEOSTAFF est limitée au remplacement ou à la réparation des Produits défectueux à l'exclusion de la réparation de tout autre préjudice.

9.2 La garantie ne joue pas pour les vices apparents qui doivent être traités dès réception des Produits conformément aux dispositions de l'Article 7 des présentes. Toute garantie est exclue pour les incidents tenant du cas fortuit, de la force majeure telle que définie à l'Article 10 ci-après ou du fait d'un tiers.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, transformation de Produit, tentative de réparation non approuvée par GEOSTAFF comme en cas d'usure normale du Produit.

9.3 Aucune garantie n'est due quant à l'adéquation des Produits tant aux besoins spécifiques du Client qu'aux usages qu'il projette d'en faire.

Article 10 – Force majeure

La responsabilité de GEOSTAFF ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations prévues dans les présentes Conditions Générales relève d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Les parties reconnaissent expressément qu'indépendamment des circonstances de leur survenance, constituent des cas de force majeure, outre ceux retenus habituellement par la jurisprudence française, sans que la liste ci-après ne soit limitative les guerres, insurrections, émeutes, effets de la fission d'atome, conflits sociaux, lock-out, intempéries, épidémies, pandémies, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales en ce compris toutes mesures de confinement, couvre-feux, blocages ou interruptions de fonctionnements des télécommunications ou des réseaux électroniques, interruptions durables de fourniture d'énergie, défaillance des systèmes d'information, logiciels, réseaux des parties intervenant directement ou indirectement au cours de l'exécution des obligations contractuelles.

Article 11 – Limitation de responsabilité

11.1 Les fiches techniques des Produits sont accessibles directement sur le Site Internet.

11.2 GEOSTAFF s'efforce d'assurer au mieux l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur le Site Internet, qu'elle se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis.

Toutefois, GEOSTAFF ne peut garantir l'exactitude, la précision et l'exhaustivité des informations qui figurent sur le Site Internet.

En conséquence, GEOSTAFF décline toute responsabilité quant aux imprécisions, inexactitudes ou omissions portant sur les informations disponibles, ainsi que toute responsabilité relative aux dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations contenues sur le Site Internet.

11.3 En aucune manière, GEOSTAFF ne peut être tenue responsable du choix du Client et des conséquences de l'utilisation des Produits commandés.

Ainsi, le Client est seul responsable des éventuels tests, études ou analyses à mener permettant le choix d'un matériel ou d'une technique.

11.4 En tout état de cause, la responsabilité de GEOSTAFF ne pourrait être recherchée au-delà de la valeur T.T.C. (toutes taxes comprises) des Produits vendus, dont le prix facturé constitue un plafond de responsabilité, ce que le Client accepte expressément.

Article 12 – Propriété intellectuelle

GEOSTAFF est titulaire ou licencié de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle couvrant notamment les Produits, emballages et conditionnements. Le Client n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur les Produits et s'engage à ne pas porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de GEOSTAFF.

Toute utilisation de quelque manière que ce soit par le Client de la marque « GEOSTAFF » ou de toute autre marque ou dénomination appartenant à GEOSTAFF ou à ses fournisseurs est strictement interdite, sauf accord exprès de GEOSTAFF.

Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, de tout ou partie du contenu présent sur le Site Internet (notamment, mais non exclusivement tout texte, image, représentation iconographique ou photographique, marque ou logo) à toute fin et sur quelque support que ce soit est strictement prohibée.

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon qui peut engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

En tout état de cause, aucune des dispositions des présentes Conditions Générales ne pourra être interprétée comme conférant au Client une licence sur un quelconque droit de propriété intellectuelle.

Article 13 – Loi applicable

Les présentes Conditions Générales sont régies et soumises au droit interne français, exclusion faite de toute convention internationale.

Article 14 – Règlement des litiges et attribution et juridiction

TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES ET LES ACCORDS QUI EN DECOULENT POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITE, LEUR INTERPRETATION, LEUR EXECUTION, LEUR RESOLUTION, LEURS CONSEQUENCE ET LEUR SUITES SERONT SOUMIS AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE CERGY.

Article 15 – Protection des données à caractère personnel

GEOSTAFF déclare respecter la réglementation relative aux données personnelles en vigueur en France, et notamment les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement européen sur la protection des données personnelles du 24 mai 2016 (dit Règlement RGPD).

15.1 Données collectées

Il est rappelé que les données personnelles du Client collectées lors de la création de son compte client sur le Site Internet et/ou la passation de sa commande sont nécessaires notamment au traitement des commandes, à leur gestion, à l'éventuelle livraison des Produits et à l'établissement des factures.

Ces données peuvent éventuellement être communiquées aux éventuels partenaires commerciaux de GEOSTAFF ainsi qu'à ceux chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes en conformité avec les prescriptions légales en vigueur, ce que le Client accepte expressément.

GEOSTAFF s'engage à ne pas utiliser les données collectées à d'autres fins que celles susmentionnées, sauf réquisition d'une autorité judiciaire et/ou administrative compétente.

GEOSTAFF s'engage à prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données communiquées et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Sans préjudice des obligations légales et réglementaires d'archivage de GEOSTAFF, les données sont conservées uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte.

Conformément aux dispositions nationales et européennes en vigueur, le Client dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition ou de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant. Le Client dispose du droit de retirer son consentement au traitement de ses données à tout moment.

Ce droit peut être exercé en s'adressant à l'adresse postale suivante :

GEOSTAFF
6 bis, rue Jacques Kellner
95150

Ou par courrier électronique à l'adresse : com@geostaff.fr

Le cas échéant, le Client est également informé de son droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

15.2 Cookies et autres technologies de traçage

Lors de sa visite sur le Site Internet, des cookies sont susceptibles d'être déposés sur l'ordinateur du Client, sa tablette ou son smartphone.

Les informations obtenues par les cookies sont enregistrées sur le serveur qui héberge le Site Internet et qui est situé en Belgique.

GEOSTAFF fait un usage limité de cookies dans le but de faciliter la navigation de ses Clients sur le Site Internet, d'optimiser la consultation du Site Internet, et de réaliser des mesures d'audience. Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois.

Le Client a la possibilité de désactiver cette technologie dans son logiciel de navigation tout en conservant un accès au Site Internet, étant précisé que cela peut impacter la capacité à utiliser et/ou bénéficier de certaines fonctionnalités du Site Internet.

Article 16 – Autonomies des clauses

Si une disposition des présentes Conditions Générales ou son application à toute personne ou circonstance est réputée non valide, nulle ou inapplicable, quelle qu'en soit la raison, la validité et l'opposabilité des autres dispositions des présentes Conditions Générales n'en seront pas affectées.